

Umowa ramowa nr CWR/UM/ /2024

Miastem Stołecznym Warszawa z siedzibą w Warszawie, Plac Bankowy 3/5, NIP: 5252248481, REGON: 01 5259640, reprezentowanym przez:

Jaroslawa Adameczuka - Dyrektora Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” z siedzibą w Warszawie, 00-231, ul. Stara 4 (REGON: 361648891, NIP: 5252620673) działającego na podstawie pełnomocnictwa. znak: GP - OR.0052.617.2016 z dnia 29.02.2016 r., udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy,

zwanym dalej Zamawiającym,

a

zwanym dalej Wykonawcą,
Zamawiający i Wykonawca będą określani również każdy z osobna jako „Strona” i łącznie jako „Strony”.

§1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:
 - 1) Modernizację stron internetowych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” zwanych dalej „stronami internetowymi”: www.rodzinna.warszawa.pl, www.spot.waw.pl, www.centrumwspieraniarodzin.pl.
 - 2) Obsługę techniczną stron internetowych;
 - 3) Wykonanie modułów specjalnych na stronach internetowych
2. Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje:
 - 1) Kategorie błędów
 - a) Błąd zwykły - problem niepowodujący bezpośredniego wpływu na obniżenie funkcjonalności systemu.
 - b) Błąd ważny - powoduje poważne niedogodności w pracy systemu lub powtarzające się zakłócenia, które mogą mieć znaczący wpływ na funkcjonalność systemu;
 - c) Błąd krytyczny - obejmuje całkowite zatrzymanie pracy systemu lub bardzo poważne uszkodzenie, mające krytyczny wpływ na jego funkcjonalność;
 - 2) Naprawa błędu - usunięcie błędu lub dostarczenie Zamawiającemu Oprogramowania lub jego części wolnych od błędów i ich instalacja zapewniająca funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z funkcjonalnością. Za naprawę błędu uznaje się również przywrócenie Oprogramowania do działania, w szczególności zastosowanie środków zastępczych eliminujących źródło powstawania błędu;
 - 3) Oprogramowanie - oprogramowanie stworzone lub wykorzystane przez Wykonawcę w związku z utrzymaniem stron internetowych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”;
 - 4) Czas naprawy – czas między dokonaniem Zgłoszenia a dostarczeniem poprawki usuwającej Błąd.
 - 5) Czas reakcji – czas między dokonaniem Zgłoszenia a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do usunięcia Błędu.
 - 6) Roboczo godzina – jedna godzina (60 minut) pracy członka personelu Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać Czasu reakcji i naprawy:
 - a) w przypadku błędów krytycznych:
 - czas reakcji: 12h, - czas naprawy: 12h;
 - b) w przypadku błędów ważnych:
 - czas reakcji: 12h, - czas naprawy: 48 h;
 - c) w przypadku błędów zwykłych:

- czas reakcji: 24h, - czas naprawy: 7 dni.

4. Zgłaszanie błędów będzie odbywać się wyłącznie drogą elektroniczną, na podany przez Wykonawcę adres e-mail.
5. Wykonawca będzie udostępniał wszystkie informacje dotyczące wykonanych napraw na życzenie Zamawiającego.
6. Wykonawca będzie prowadził wszelkie prace serwisowe dla błędów krytycznych, ważnych (uniemożliwiających działanie systemu), zwykłych przez okres trwania umowy.

§2

1. Zamawiający będzie udzielać Wykonawcy zamówień w miarę istniejących potrzeb.
2. Zamawiający każdorazowo będzie wysyłał do Wykonawcy pocztą elektroniczną zapytanie zawierające w szczególności:
 - a) opis przedmiotu zamówienia;
 - b) określenie terminu realizacji zamówienia.
3. Usługi będą świadczone w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym 10 Roboczogodzin miesięcznie. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania zleceń wyczerpujących maksymalny wymiar Roboczogodzin. Złożenie zleceń na liczbę Roboczogodzin mniejszą niż wskazana w zd. 1 nie może być podstawą roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewywiązania się z postanowień niniejszej Umowy.
4. Wykonawca po otrzymaniu zamówienia określa liczbę Roboczogodzin niezbędnych do jego realizacji (maksymalna liczba Roboczogodzin) i termin realizacji zamówienia i informuje o nich Zamawiającego. Zamawiający może zaakceptować liczbę Roboczogodzin oraz termin wskazane przez Wykonawcę (po uzyskaniu akceptacji Wykonawca przystępuje do realizacji zlecenia) bądź odmówić akceptacji liczby Roboczogodzin albo terminu wykonania zlecenia (w takim przypadku zlecenie nie jest realizowane przez Wykonawcę).
5. W przypadku możliwości przekroczenia wskazanej zgodnie z ust. 4 liczby Roboczogodzin realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie wraz ze wskazaniem przyczyn wystąpienia takiego przekroczenia. Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, przed przekroczeniem liczby Roboczogodzin realizacji zamówienia i nie jest uprawniony bez zgody Zamawiającego do realizacji zamówienia skutkującej przekroczeniem liczby Roboczogodzin.
6. W sytuacji opisanej w ust. 5 Zamawiający wypracuje z Wykonawcą modyfikacje zamówienia pod kątem jego zakresu, terminu realizacji lub liczby Roboczogodzin.
7. W przypadku, gdy faktyczna liczba Roboczogodzin w ramach realizacji zamówienia nie będzie przekraczać maksymalnej liczby Roboczogodzin wskazanej w zamówieniu zostanie rozliczona faktyczna liczba Roboczogodzin.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury

Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły na skutek decyzji koordynatorów Umowy lub w zamówieniu.

10. Wszelka korespondencja w ramach Umowy przekazywana będzie na poniżej adresy:

- a) Zamawiający -Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa" ul. Stara 4, 00-231 Warszawa, 536 100 007, e-mail m.murawska@rodzinnawarszawa.pl
- b) Wykonawca -.....

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać udzielone zamówienia, z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.

2. Wykonawca zapewnia, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania zamówienia.

3. Wykonawca zapewnia, że przy wykonywaniu udzielonych zamówień będzie wykorzystywał jedynie materiały, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz że wykonanie zamówień nie spowoduje naruszenia praw osób trzecich, w szczególności majątkowych lub osobistych praw autorskich i praw pokrewnych, dóbr osobistych oraz ochrony danych osobowych. W przypadku, gdyby doszło do takiego naruszenia Wykonawca zaspokoi wszelkie roszczenia zgłaszane przez osoby trzecie oraz zwolni Zamawiającego z obowiązku zaspokojenia tych roszczeń, jak również zwróci Zamawiającemu w pełnej wysokości wraz z odsetkami ustawowymi wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego wskutek uchybienia tym obowiązkom.

4. Wykonawca zapewnia, że osoby, którymi posłuży się w celu wykonania udzielonych zamówień posiadają stosowne kwalifikacje i uprawnienia w zakresie powierzonych im obowiązków.

5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób przez niego zatrudnionych oraz osób trzecich, którym powierzy wykonanie udzielonych zamówień, jak za swoje własne działania i zaniechania.

6. Wykonawca nabędzie od osób, o których mowa w ust. 5, autorskie prawa majątkowe do stworzonego przez nich utworu wraz z prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu w taki sposób, aby Zamawiający mógł bez przeszkód nabyć autorskie prawa majątkowe do utworu wraz z prawem zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do utworu, zgodnie z § 7.

7. Wykonawca nie może dopuszczać się działań lub zaniedbań noszących znamiona dyskryminacji pośredniej lub bezpośredniej, w szczególności ze względu na takie cechy jak płeć, rasa, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, wyznanie, światopogląd, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną. Różnicowanie w traktowaniu osób względem na obiektywnie uzasadnione przyczyny nie stanowi przypadku dyskryminacji.

§4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób z niepełnosprawnością, o których mowa w zasadach WCAG 2.2.

2. Przedmiot zamówienia musi być wykonany zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.2 zawartymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
3. W przypadku wystąpienia niezgodności z załącznikiem do ustawy, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności w terminie do 7 dni.
4. Zamawiający oświadcza, iż zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z dokumentami wskazanymi w ust. 2.
5. Wykonawca wraz z serwisem stron internetowych dostarczy Zamawiającemu zintegrowany z serwisem edytor treści zgodny z zaleceniami ATAG 2.0 (ang. Authoring Tool Accessibility Guidelines). Zaproponowane rozwiązanie musi wspierać między innymi tworzenie semantycznych elementów HTML, takich jak: nagłówki, listy wypunktowane, tytuły podstron. Edytor ponadto powinien zawierać następujące funkcjonalności: wyrównywanie bloków tekstu do danej strony, dodawanie opisów alternatywnych do elementów graficznych oraz tytułów do linków, a także umożliwiać zmianę definicji języka dla całych podstron lub pojedynczych wyrazów czy zwrotów.

§5

1. Potwierdzenie wykonania Umowy odbędzie się poprzez akceptację przez Zamawiającego miesięcznych raportów; raporty wykonuje i dostarcza Wykonawca.
2. Każdy miesięczny okres rozliczeniowy wykonywania Umowy będzie potwierdzony comiesięcznym raportem.
3. Raport będzie doręczany Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zakończenia danego miesięcznego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że raport za miesiąc grudzień 2024 r. zostanie przedłożony wraz z fakturą za grudzień do 20 grudnia 2024 r.
4. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie zaakceptowany raport jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia. Wzór raportu znajduje się w załączniku nr 1.
5. Potwierdzeniem wykonania zamówienia będzie protokół odbioru zamówienia. Zamawiający ma 7 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotu zamówienia na jego akceptację bez zastrzeżeń lub zgłoszenie swoich uwag. Wykonawca ma 5 dni roboczych na wniesienie poprawek od dnia otrzymania od Zamawiającego uwag. Zamawiający po otrzymaniu poprawionego przedmiotu zamówienia ma 5 dni roboczych na akceptację poprawek oraz podpisanie protokołu odbioru zamówienia lub zgłoszenie kolejnych uwag, do których stosuje się terminy opisane powyżej.

§6

1. Umowa jest będzie realizowana od dnia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. Przewidywana miesięczna liczba Roboczogodzin wynosi 10.
2. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi nie więcej niż (słownie:) brutto.
3. Wynagrodzenie za jedną Roboczogodzinę wynosizł brutto (słownie: zł) brutto.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w miesięcznych transzach. Wynagrodzenie miesięczne będzie ustalane jako iloczyn liczby Roboczogodzin wykonywania przedmiotu Umowy w danym miesiącu wynikającej z zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu i stawki za Roboczogodzinę wskazanej w ust. 3.

5. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego raportu za dany okres rozliczeniowy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury wraz z kopią zaakceptowanego drogą mailową przez Zamawiającego raportu do Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, ul. Stara 4 w Warszawie, lub drogą mailową na adres m.murawska@rodzinnawarszawa.pl, przy czym za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił bankowi realizację płatności.
7. Fakturę należy wystawić na: Miasto stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481. Płatnikiem faktury jest Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.
8. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku Santander Bank Polska S.A. 56 1090 2590 0000 0001 4434 8957.
9. W przypadku doręczenia faktury niezgodnie z ust. 6, za datę skutecznego doręczenia faktury Strony będą uznawać datę jej wpływu do Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa lub datę wpływu faktury drogą mailową na adres m.murawska@rodzinnawarszawa.pl. W tym przypadku dopiero od daty skutecznego doręczenia rozpocznie bieg termin zapłaty określony w ust. 6.
10. Wykonawca zamówienie nie może dokonać cesji żadnych praw lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności z tytułu wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek wskazany w ust. 8, jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności.
13. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający wyłącza stosowanie do niniejszej umowy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie i odbieranie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem platformy w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 13.
15. Wykonawca nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.

§7

1. Jeżeli przedmiot zamówienia będzie mieć charakter utworu i będzie podlegać przepisom ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Wykonawca zapewnia, iż przedmiot zamówienia będzie oryginalny, wolny od wad prawnych i nieobciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu zamówienia w dniu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru zamówienia. Wykonawca zgadza się na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych do przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający ma prawo do korzystania i rozpowszechniania przedmiotu zamówienia na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu: wytwarzania jego egzemplarzy każdą techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i techniką cyfrową, a także wprowadzania do pamięci komputera,
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono utwór, w tym do wprowadzania go do obrotu, najmu oraz użyczenia,
- c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b, w tym do publicznego wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także do publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

4. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 2, jest nieograniczone terytorialnie. Zamawiający może wykorzystywać przedmiot zamówienia na całym świecie, na polach eksploatacji wymienionych powyżej, przez cały czas trwania praw majątkowych. Zamawiający ma prawo udzielić licencji do korzystania z przedmiotu zamówienia przez osoby trzecie, na warunkach przez siebie określonych lub przenieść autorskie prawa majątkowe do przedmiotu zamówienia na osoby trzecie.

5. Wykonawca udziela Zamawiającemu z dniem przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, bezwarunkowego, nieograniczonego w czasie i nieodwołalnego zezwolenia do wykorzystywania przedmiotu zamówienia w części lub całości oraz łączenia z innymi utworami lub innymi dziełami niemającymi charakteru utworu, wraz z możliwością udzielania zezwoleń osobom trzecim na dokonywanie ww. czynności.

6. Z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru zamówienia Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, nieobciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich prawo własności przedmiotu zamówienia (egzemplarzy, na których utrwalono przedmiot zamówienia).

7. W przypadku zamówień na modernizację stron internetowych Wykonawca zamieści w stopce stron internetowych zwięzłą informację dotyczącą twórcy stron, której treść zostanie uzgodniona z Zamawiającym. Zamawiający zobowiązuje się do niedokonywania zmian w stopce.

§ 8

1. Wcześniejsze rozwiązanie umowy może nastąpić w drodze pisemnego porozumienia Stron.
2. W razie gdy Wykonawca istotnie naruszył Umowę, nie usunie naruszenia w terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu do usunięcia naruszenia, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.
3. Kary umowne, należne na podstawie Umowy będą naliczane kumulatywnie. Strony ustalają maksymalną kar umownych na równowartość 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 2.
4. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania za szkodę wyrządzoną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, której rozmiar przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zapłata kary umownej następuje w terminie do 14 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do zapłaty na wskazany w Umowie adres Wykonawcy.
6. Wykonawca zamówienia upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:

a. Wykonawca opóźnia się z wykonaniem zamówienia – w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia za wykonanie zamówienia ustalonego jako iloczyn stawki za jedną Roboczogodzinę wskazanej w §6 ust. 3, oraz maksymalnej liczby Roboczogodzin, o której mowa w §2 ust. 4, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

b. Zamawiający rozwiązał Umowę ze skutkiem natychmiastowym w trybie ust. 2 - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2.

8. Odstąpienie od umowy, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych ustalonych zgodnie z jej postanowieniami.

§9

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnia ze stron z mocą obowiązującą od dnia 2024 r.

2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy dla swej ważności wymaga formy pisemnej.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (ograniczone do imienia i nazwiska i firmy, pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

2. Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych w zakresie danych osobowych Wykonawcy a także danych osobowych osób, które Wykonawca wskazał ze swojej strony do realizacji niniejszej umowy.

3. Wykonawca jest odpowiedzialny za profesjonalną ochronę przekazanych mu danych osobowych i przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności do zabezpieczenia danych przed kradzieżą i dostępem nieupoważnionych osób trzecich. Wykonawca danych osobowych został uregulowany w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik numer 2 do niniejszej umowy.

4. Z wyłączeniem zakresu niezbędnego do stosowania prawa, któremu podlegają Strony oraz zakresu, na który zezwala niniejsza Umowa, żadna ze Stron nie ujawni, ani nie przekaze żadnej osobie (oprócz osoby uprawnionej lub posiadającej odpowiednie upoważnienia), ani nie wykorzysta w jakimkolwiek celu jakiegokolwiek tajemnicy handlowej lub poufnej wiadomości lub informacji, ani żadnej informacji finansowej lub handlowej związanej ze Stronami, które dana Strona może otrzymać w wyniku zawarcia niniejszej Umowy, oraz dołoży wszelkich możliwych starań, aby zapobiec podjęciu takich działań przez jej pracowników. Ograniczenie to pozostanie w mocy po upływie okresu obowiązywania niniejszej Umowy lub po jej wcześniejszym rozwiązaniu, bez ograniczenia w czasie i przestanie być obowiązujące w odniesieniu do informacji lub wiadomości, które staną się ogólnie znane, bez winy Strony, którą to ograniczenie obowiązuje.

5. Miasto stołeczne Warszawa oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 11

Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W przypadku zmiany adresu Strony, w tym adresu doręczeń, Strona ta zobowiązana jest do poinformowania w formie pisemnej drugiej ze Stron o fakcie wystąpienia takiej zmiany, nie później niż 3 dni od daty dokonania zmiany. W przypadku niewykonania tego obowiązku Strona, która nie przekazała powyższej informacji, ponosi wszelkie tego konsekwencje, w tym zwłaszcza uznanie za skuteczne doręczenie wszelkich przesyłek skierowanych pod poprzedni adres. Zmiana adres Strony nie wymaga sporządzania aneksu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Załączniki:

Załącznik 1 – Wzór raportu

Załącznik 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA